

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

FUNDACION PROSPERAR SALUD

AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente Aviso de Privacidad se da en estricto cumplimiento con lo señalado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante “LOPDP”), el Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normas legales aplicables necesarias para proteger los DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES y obtener el consentimiento del titular de los datos personales a favor de la FUNDACION PROSPERAR SALUD, (en adelante “PROSPERAR SALUD”), que permitan su uso, tratamiento, recopilación y transferencia.

A través de la relación comercial y con el proceso de afiliación e inscripción dentro de nuestra página web entre Usted (los titulares) y PROSPERAR SALUD, y en cumplimiento a la normativa legal vigente en el país, mediante la suscripción, así como de los datos que usted libre y voluntariamente proporciona a través de los formulario de contacto, así como dentro de los documentos suscritos para la prestación de nuestros servicios, Usted acepta las condiciones del presente Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso de los mismos, así como su tratamiento.

En tal sentido esta política de tratamiento de datos describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales de los usuarios de nuestra plataforma web y aplicación móvil.

I. Definiciones

Para efectos del presente Aviso de Privacidad y Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, es necesario realizar las siguientes definiciones:

- 1.1. Autoridad de Protección de Datos: hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos del Ecuador.
- 1.2. Cookies: son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo con la finalidad de ayudar a personalizar los servicios y/o información que se publica, misma que es ajustada en base a sus preferencias de navegación.
- 1.3. Datos Personales: Consiste en toda información y/o dato que identifica o haga identificable a una persona natural.
- 1.4. Cliente / Usuario: Es toda persona natural que navegue y/o que se registró dentro de la plataforma web de PROSPERAR SALUD y/o que ha suscrito documentos para la prestación de nuestros servicios, a través de la creación de su perfil de usuario
- 1.5. Perfil de Usuario: Identifica e individualiza a cada una de las personas naturales que son usuarias de la plataforma y/o aplicación móvil.
- 1.6. Sitio Web: Es la dirección <https://fundacionprosperarsalud.ec/>; propiedad de la **FUNDACIÓN PROSPERAR SALUD**.
- 1.7. Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado del cliente / usuario para que la FUNDACIÓN PROSPERAR SALUD (en adelante "PROSPERAR SALUD"), puedan llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, conforme el Consentimiento y Aceptación remitido.

- 1.8. Plataforma Web: Es el dominio que utilizan los usuarios para interactuar con PROSPERAR SALUD a través de su inscripción y aceptación de términos y condiciones establecidos para cada una de las modalidades existentes dentro de la plataforma.

II. Responsable del tratamiento de Datos Personales

Conforme lo dispone la LOPDP, la responsable del tratamiento de los datos es:

- Nombre de la Sociedad: FUNDACIÓN PROSPERAR SALUD
- Dirección: Av. Naciones Unidas E3-39 y Av. Amazonas, Edificio La Previsora, piso 7, oficina 701, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.
- Teléfono: (02) 6 011 413
- Correo Electrónico: delegado@ecuabet.com

PROSPERAR SALUD cuenta ya con un delegado de protección de datos de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

En caso de que los clientes/usuarios de así requerirlo remitirán un correo electrónico para comunicarse directamente con el DELEGADO y de esta manera tener acceso a todos los derechos que la LOPDP permite.

III. Cuáles son los datos personales que se utilizan.

El tipo de datos personales que recabamos, y, por ende, tratamos de los Clientes dentro de la plataforma web son los siguientes:

- 3.1. Información de registro: Nombre y apellidos completos, dirección de correo electrónico, dirección domiciliaria, fecha de nacimiento y número de teléfono de contacto.
- 3.2. Para atender cualquier consulta sobre los servicios comercializados por PROSPERAR SALUD: Nombre y apellidos completos, dirección de correo electrónico, dirección domiciliaria, fecha de nacimiento y número de teléfono de contacto.
- 3.3. Para atender procesos financieros (pago y compra de pronósticos) se recopilarán: Números de tarjetas de crédito, códigos de seguridad y fechas de vencimiento para procesar transacciones.
- 3.4. Datos de uso de la aplicación: Historial de pronósticos, preferencias de usuario y patrones de uso de la aplicación.
- 3.5. Datos de ubicación: Información de geolocalización para personalizar la experiencia del usuario.
- 3.6. Información técnica: Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y datos de rendimiento de la aplicación.

Adicionalmente, PROSPERAR SALUD podrá solicitar al Cliente datos adicionales y que considere necesario para otorgar y/o actualizar el mantenimiento del cliente dentro de la plataforma web y la aplicación móvil.

El Cliente /usuario reconoce que conforme los términos y condiciones de uso, PROSPERAR SALUD puede proceder de forma unilateral a la eliminación o bloqueo temporal del usuario dentro de la plataforma web y la aplicación móvil.

IV. Respaldo de la relación comercial y uso de datos personales.

El Cliente, en su calidad de titular de datos personales, y en su calidad de cliente mantiene un vínculo contractual con PROSPERAR SALUD a través de la aceptación y suscripción de documentos Contractuales, conforme los servicios y/o productos que se hubieren adquirido en virtud de la relación comercial.

Para el tratamiento y en concordancia con la base legitimadora misma que es respalda mediante la relación contractual establecida a través de la creación del perfil del usuario dentro de las plataformas digitales, el interés legítimo, cumplimiento de obligaciones legales y el consentimiento del Cliente cuando sea necesario.

En su calidad de titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer la finalidad, el origen, destino y vigencia de sus datos personales en la base de datos de PROSPERAR SALUD.

V. Destino y fin de los datos personales.

PROSPERAR SALUD podrá recabar y tratar los datos personales de los Clientes facilitados a través de la entrega de información y base de datos:

- 5.1. La prestación de los servicios ofrecidos y oferta de nuevos productos y servicios.
- 5.2. Envío de comunicaciones informativas, material publicitario y comercial de los bienes y servicios ofrecidos por PROSPERAR SALUD. El Cliente podrá retirarse en cualquier momento de las campañas de marketing ofrecidas por PROSPERAR SALUD, mediante los mecanismos que se remiten juntamente con la

información entregada o a través del correo electrónico del delegado de protección de datos.

- 5.3. Navegación en el Sitio Web a través de la autorización de uso de Cookies descrito en el presente documento.
- 5.4. Gestionar solicitudes o requerimientos realizados por el Cliente / usuario a través de correos electrónicos y formulario de actualización de datos.
- 5.5. Gestionar y asegurar el cumplimiento de pagos y brindarles seguridad y efectividad.
- 5.6. Participación en distintos tipos de encuestas mediante registros o formularios offline/online.
- 5.7. Llenado de solicitudes de suscripción, servicios online o bien para facilitar la solicitud de información puntual que nos sea requerida.
- 5.8. Promocionar productos y servicios en nuestro Sitio Web y/o campañas publicitarias masivas.
- 5.9. Prevenir y detectar fraude u otras actividades ilícitas o prohibidas.
- 5.10. Velar por la seguridad e integridad de nuestro Sitio Web.
- 5.11. Para formar parte de medios automatizados como protocolos de comunicación y pago a través de pasarelas de pago.
- 5.12. Para realizar análisis y evaluaciones sobre nuestro negocio; así como para analizar estrategias para afianzamiento de Clientes / usuarios.
- 5.13. Para procesar reclamos, consultas entre otros.
- 5.14. Cumplir con las políticas y procedimientos internos, incluidos los relativos a auditorias, finanzas y contabilidad, así como la facturación y cobro, alojamiento de datos y sitios web, continuidad del negocio, y gestión de registros documentos e impresión.

5.15. Cumplimiento de obligaciones legales y/o requerimientos de información por entes de Control Gubernamental.

5.16. Cumplir con las obligaciones tributarias derivadas de cualquier transacción realizada en el Sitio Web.

VI. Tiempo de conservación de los datos personales.

PROSPERAR SALUD podrá conservar durante todo el tiempo que el usuario permanezca activo dentro de las plataformas web y aplicación móvil.

Adicionalmente, PROSPERAR SALUD podrá conservar los datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones legales de acuerdo con las leyes correspondientes.

PROSPERAR SALUD podrá conservar sus Datos Personales de manera indefinida para el envío de comunicaciones, información de marketing o información comercial; no obstante, el Cliente podrá revocar su consentimiento siempre y cuando su crédito este pagado, remitiendo una comunicación al correo electrónico descrito más adelante.

PROSPERAR SALUD mantendrá comunicación individual o masiva con los CLIENTES en todo aquello que significa promociones, nuevos servicios o información genérica de dominio público, en el caso de información de servicios individuales la comunicación será directa y privada con cada CLIENTE durante la vigencia de la relación contractual.

En caso de requerirlo PROSPERAR SALUD podrá anonimizar los datos personales.

A través del proceso de anonimización, no se podrá vincular al dato con el titular.

El dato anonimizado no es un dato personal. Todo dato personal anonimizado pertenecerá a PROSPERAR SALUD y podrá usarlo, comercializar o transferirlo de acuerdo lo considere necesario, no requerirá de autorización o permiso alguno por parte del titular.

VII. Transferencia de datos personales

En particular, sólo tendrán acceso a los datos personales aquellos terceros a los que PROSPERAR SALUD haya encomendado una prestación de servicios específico.

Asimismo, PROSPERAR SALUD podrá comunicar sus datos a empresas relacionadas, sucursales y filiales, e igualmente para efectos de almacenar información en bases de datos locales y/o extranjeras, quienes podrán utilizar los datos personales para las finalidades descritas previamente, situación que el usuario entiende y acepta al momento de inscribirse dentro de la plataforma web.

En los casos que dichas comunicaciones supongan una transferencia internacional, PROSPERAR SALUD exigirá a los terceros receptores a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de éstos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los

parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción. PROSPERAR SALUD no comunicará dichos datos a terceros, salvo cuando sea necesario para gestionar los procesos y servicios de PROSPERAR SALUD así lo requiera.

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la LOPDP, normativa secundaria y resoluciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos.

VIII. Protección de datos personales

PROSPERAR SALUD cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efecto de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que al momento mantenemos. Así mismo, PROSPERAR SALUD cuenta con todos los sistemas de seguridad adecuados necesarios para su giro de negocio y que están encaminados en resguardar, proteger y mantener la confidencialidad y secreto de sus datos personales.

PROSPERAR SALUD realiza una evaluación continua de sus sistemas de seguridad, sin que estos sean infalibles. En caso de cualquier vulneración o filtración de los datos personales, PROSPERAR SALUD realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP y su reglamento.

IX. Derechos consagrados dentro de Ley.

Usted, en calidad de titular de los datos personales, podrá solicitar el acceso, rectificación y actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, con las limitaciones determinadas en la LOPDP.

La respuesta a los derechos estará sujeto a los plazos establecidos en la LOPDP.

PROSPERAR SALUD se reserva el derecho de solicitar información y/o documentos de respaldo para el ejercicio de los mencionados derechos. Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas.

PROSPERAR SALUD cuenta con un procedimiento de atención de los Derechos y Requerimientos de los Titulares que mantiene los parámetros establecidos en la LOPDP y que puede consultar en el siguiente link:

<https://fundacionprosperarsalud.ec/>

X. Corrección de datos personales

En caso de que el Cliente proporcione datos falsos o erróneos para solicitar un servicio de los descritos en los términos y condiciones y/o dentro del formulario de inscripción que consta dentro de la plataforma web, PROSPERAR SALUD se reserva el derecho de no proporcionar el servicio correspondiente y/o continuar con la transacción solicitada por el Cliente.

PROSPERAR SALUD se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos

y/o existe normativa que no permite que el Cliente pueda interactuar dentro de la plataforma web. Será responsabilidad del Cliente el proporcionar datos fidedignos y veraces dentro de los formularios de proporción de información.

PROSPERAR SALUD no podrá proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web y/o plataforma web y/o aplicación móvil, en el caso que el Cliente no quiera proporcionar toda la información solicitada.

XI. Ejercicio de derechos.

Siempre que así lo estime, podrá obtener confirmación sobre como PROSPERAR SALUD se encuentra tratando sus datos personales, ejercer sus derechos y realizar cualquier consulta relacionada a sus datos personales, el Cliente podrá enviar una comunicación a:

- Nombre de la Sociedad: FUNDACIÓN PROSPERAR SALUD
- Dirección: Av. Naciones Unidas E3-39 y Av. Amazonas, Edificio La Previsora, piso 7, oficina 701, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.
- Teléfono: (02) 6 011 413
- Correo Electrónico: delegado@ecuabet.com

PROSPERAR SALUD tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder cualquier consulta o ejercicio de los derechos. En caso de no tener respuesta el Cliente podrá contactar a la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

XII. Utilización de cookies

Usted declara que conoce y acepta que PROSPERAR SALUD podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan los sitios web o si son clientes de nuestro Sitio Web. A través del uso de Cookies, PROSPERAR SALUD puede comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o cliente, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones de PROSPERAR SALUD Si no desea permitir la instalación de cookies en su dispositivo deberá configurar su navegador a tal efecto.

XIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá sufrir las modificaciones en cualquier momento, el Aviso de Privacidad estará a disposición de los titulares de datos en nuestro Sitio Web en el link Aviso de Privacidad. No obstante, desde ahora PROSPERAR SALUD se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad para el caso de que usted no pueda tener acceso al Aviso de Privacidad por causas que no sean directamente imputables a nosotros.

El presente Aviso de Privacidad fue creado el 06 de agosto de 2024.

FUNDACIÓN PROSPERAR SALUD